



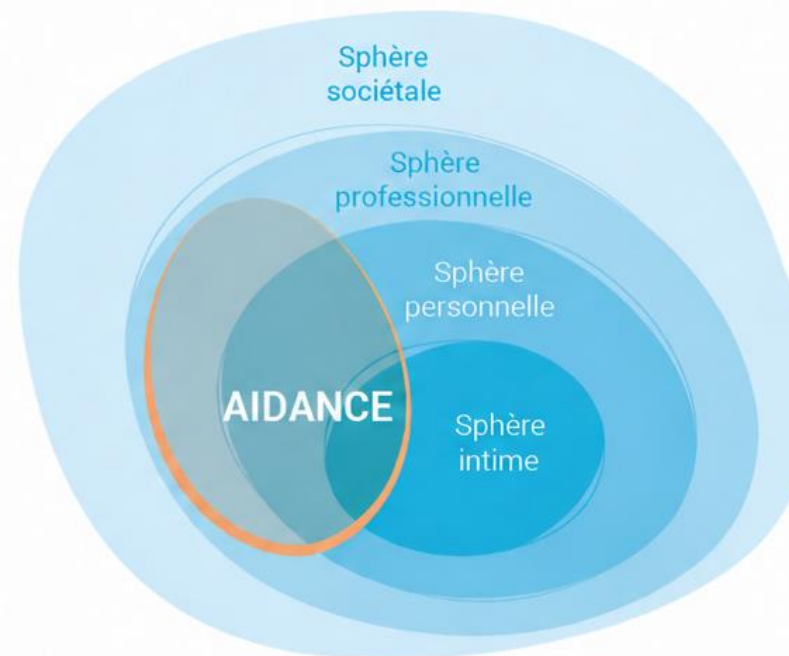
Fiche repère *Aidance & Émotions*

Passage d'une sphère émotionnelle à une autre.

Il est déjà difficile pour un certain nombre de salariés (et pour leurs managers) de prendre la parole sur un sujet qui a un rapport avec la sphère personnelle, alors il n'est pas difficile d'imaginer la difficulté à prendre la parole lorsque l'intime est touché, ce qui est souvent le cas dans le domaine de l'aidance.

La prévention et l'ouverture de l'entreprise sur le sujet évitent aux managers et aux RH d'avoir à gérer des situations émotionnelles potentiellement déstabilisantes.

Lorsque le salarié aidant a la capacité de prendre la parole sur le sujet de l'aidance sans avoir à exprimer des émotions intimes, le dialogue entre l'entreprise et le salarié aidant est davantage apaisé.



Passage entre plusieurs sphères émotionnelles : le grand écart émotionnel

Lorsque le salarié aidant se trouve dans la situation où il doit faire part de sa situation d'aidant à son manager ou son RH, mais que la situation a déjà touché son intimité (ce qui relève de ce qu'il souhaite garder secret), le passage à la parole est difficile et parfois douloureux.

L'entreprise, par une communication bienveillante, peut inviter le collaborateur à prendre la parole sur le sujet de manière apaisée, avant que sa situation d'aidance l'oblige à exprimer (volontairement ou involontairement) ce qui relève de sa sphère intime.

