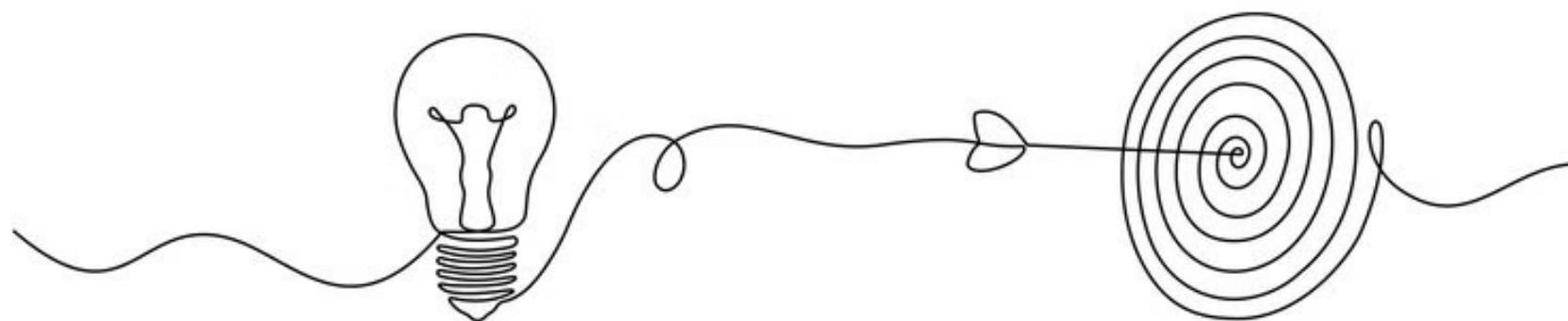


WEBINAIRE #1 - LES ESSENTIELS

Évaluation d'impacts & Intérêt général : relever les défis

Webinaire du 27 mars 2025 – Animé par Gabrielle Guèye





L'évaluation : un enjeu stratégique dans un contexte de transformation

27 mars 2025

Une vingtaine de participants ont assisté à un webinaire interactif.

Gabrielle Guève

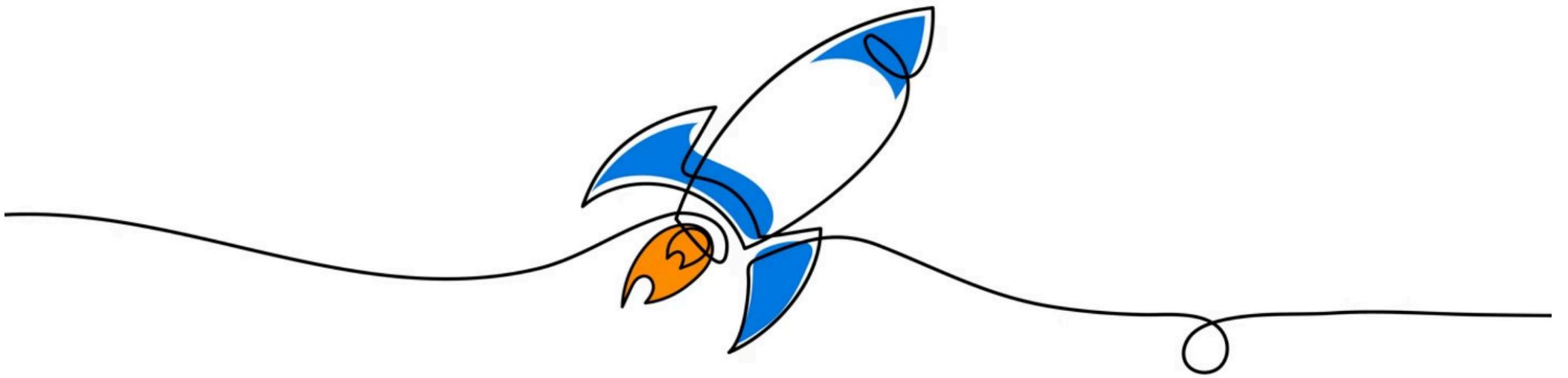
Spécialiste de l'évaluation, de la coopération et du changement d'échelle.

Expérience

Plus de 20 ans d'expérience dans l'accompagnement d'organisations pour la mesure d'impact.

Ce premier webinaire organisé par RRI – Révélateur de Richesses Immatérielles visait à **outiller concrètement les participants face à l'évolution rapide des exigences des financeurs, à la raréfaction des budgets publics et à la montée des attentes en matière de résultats tangibles.**

Avec un format d'échange libre, sans enregistrement, Gabrielle a partagé ses repères, ses expériences et ses clés d'action. Son objectif ? Décomplexifier l'approche de l'évaluation d'impact, souvent perçue comme lourde et coûteuse, pour en faire un levier opérationnel stratégique.



Focus n°1 : Intégrer l'évaluation dès le début, un réflexe gagnant



Commencer tôt

"Mieux vaut commencer petit que de repousser l'action."



Se structurer

Intégrer la mesure d'impact dès le démarrage d'un projet permet de mieux se structurer



Convaincre les financeurs

Répondre efficacement aux attentes croissantes des financeurs

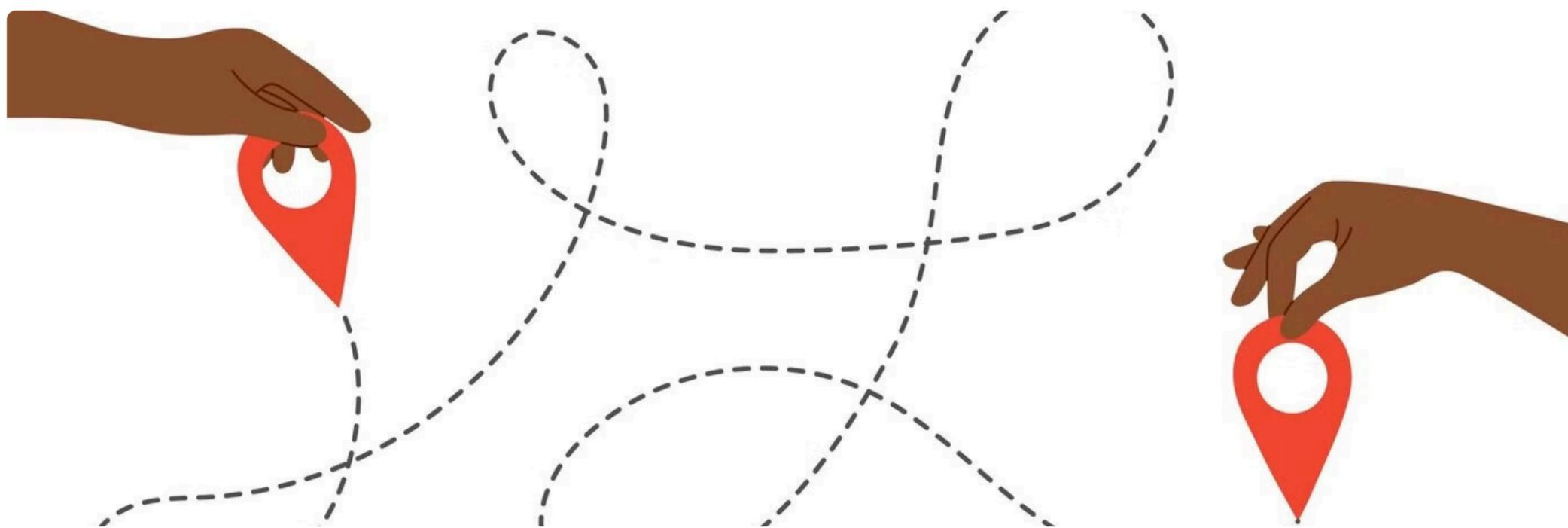
Dès les premières minutes, Gabrielle insiste : intégrer la mesure d'impact dès le démarrage d'un projet ou d'une structure permet non seulement de mieux se structurer, mais aussi de répondre efficacement aux attentes croissantes des financeurs.

L'exemple d'une association pour la santé des femmes, petite structure de deux équivalents temps plein et un alternant, illustre cette démarche. Accompagnée dans un contexte de changement d'échelle, cette association a construit sa théorie du changement avec Gabrielle. Résultat ? Un discours clair, une visibilité renforcée, et une présentation convaincante en commission parlementaire.



"Ce travail leur a permis de formuler ce qu'ils faisaient déjà de manière opérationnelle avec des mots justes, lisibles, partageables. Ils ont gagné en légitimité, en lisibilité, et en reconnaissance institutionnelle."

Conseil pratique : Commencer par identifier les points de contact avec les bénéficiaires et partenaires pour intégrer la collecte de données dans les routines quotidiennes.



Focus n°2 : Des méthodes accessibles et puissantes à choisir avec discernement

Lean Data Approach

- **Collecter des données rapidement à partir des interactions existantes** entre vos équipes et les parties prenantes bénéficiaires (appels, emails, réunions, etc.)
- **Identifier des signaux faibles ou des tendances fortes** sans coût élevé
- **Adapter les outils aux capacités de l'équipe terrain**

Illustration : Start-up de l'ESS

- Des focus groupes ont été organisés dans les établissements scolaires, y compris en Outre-Mer
- Les résultats ont permis d'identifier des effets inattendus : meilleure autonomie des élèves, apaisement du climat familial, et impact au-delà du public initialement ciblé



"En deux semaines, l'une des structures accompagnées a découvert 4 informations vitales sur ses usagers qu'elle ignorait totalement."

- 📌 **Conseil pratique** : L'important n'est pas de tout mesurer, mais de mesurer ce qui fait sens. Gabrielle rappelle qu'il existe une pluralité de méthodes pour évaluer son impact, et qu'il est inutile de viser la perfection scientifique, souvent trop coûteuse pour les acteurs de l'intérêt général. **Le choix de la méthode dépend du contexte, des ressources, des attendus et de la maturité de l'organisation.**

"Ce sont ces surprises que l'évaluation doit permettre : valider l'intuition, mais aussi découvrir l'invisible."

Focus n°3 : Construire une évaluation stratégique et collaborative

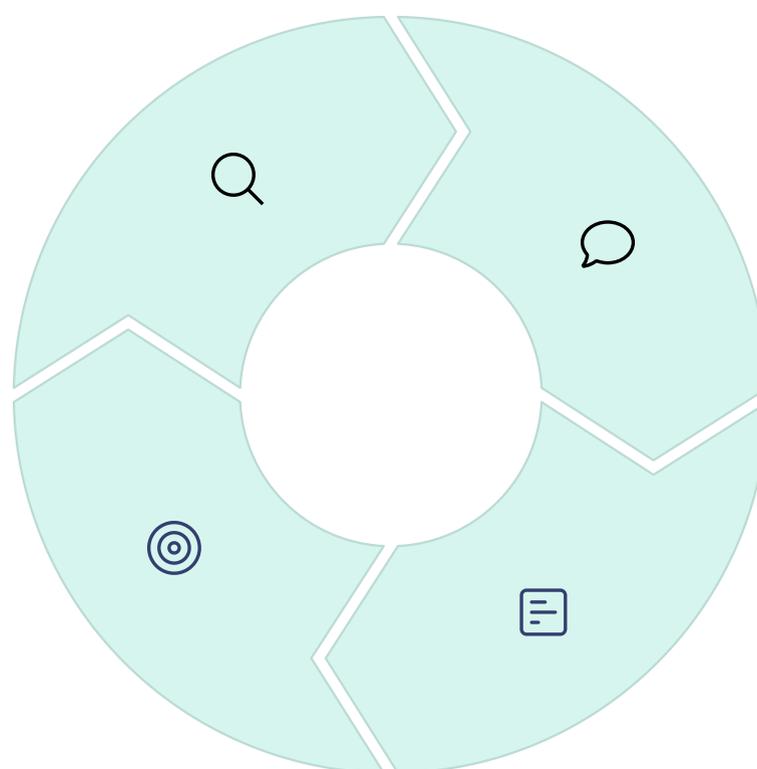
Une des grandes forces de ce moment de partage réside dans l'exploration de l'évaluation comme outil de coopération et de pilotage. Gabrielle a détaillé l'approche développée pour un programme de coopération interacteurs en région île-de-France, qui visait à renforcer les liens entre monde éducatif, économique et associatif.

Co-construction

Un référentiel commun d'impact co-construit avec 10 parties prenantes territoriales

Stratégie

L'évaluation devient un levier de dialogue et de légitimation



Indicateurs

Des indicateurs mesurant la collaboration, l'inclusion et l'impact réel sur les jeunes

Résultats

Démonstration de résultats concrets et repositionnement de certains éléments de stratégie



"L'évaluation devient un levier de dialogue et de légitimation."

Clé méthodologique : Demander à chaque partie prenante de sélectionner et hiérarchiser 3 critères d'impact prioritaires. Un outil simple, mais extrêmement efficace pour clarifier les priorités.

Conclusion : dédramatiser pour agir efficacement



Pertinence avant complexité

Ce n'est pas la complexité qui compte, mais la pertinence de la démarche



Valeur des indicateurs

Un indicateur ne vaut que par ce qu'il éclaire dans une trajectoire d'impact bien pensée



Solutions sur mesure

Il n'y a pas de solution unique, mais des réponses sur mesure, construites à partir de l'existant

"Toute variable peut être cause, effet ou corrélée à une troisième variable."

— Esther Duflo

En citant la prix Nobel d'économie Esther Duflo, Gabrielle termine le webinar sur une note libératrice : ce n'est pas la complexité qui compte, mais la pertinence de la démarche. Un indicateur ne vaut que par ce qu'il éclaire dans une trajectoire d'impact bien pensée. Elle invite les participants à prendre rendez-vous en 30 minutes pour approfondir leur propre contexte. Le message est clair : il n'y a pas de solution unique, mais des réponses sur mesure, construites à partir de l'existant, et ancrées dans la réalité des projets.

"L'évaluation ne doit pas être un coût, mais un levier. Elle vous donne des arguments, de la lisibilité, de la confiance. Elle vous aide à progresser."



Prenez rendez-vous pour aller plus loin

Envie de structurer votre démarche, de convaincre vos financeurs ou de mieux piloter vos projets ? Prenez un rendez-vous individuel de 30 minutes avec Gabrielle Guèye via le lien suivant :

[Cliquez ici](#)

Structurer votre démarche

Développez une méthodologie adaptée à votre contexte

Convaincre vos financeurs

Présentez des résultats tangibles et pertinents

Mieux piloter vos projets

Utilisez l'évaluation comme outil stratégique

 Prochain webinaire le 22 mai à 13h.